

Kommunikations- und Kundenbindungsmaßnahmen PRIVATKUNDEN



Maßnahmen	Kunden- magazin	Newsletter	Vertrags- angelegen- heiten	Umfragen zur Kunden- zufriedenheit	Andere Umfragen	Verbrauchs- information	Treue- geschenke/ -angebote	Gewinn- spiele	Tarif- angebote	Kunden- werben- Kunden- Angebote	Cross-/ Upselling- Angebote	Benach- richtigungen	Beglück- wünschung	Andere
			(Abrechnung usw.)		(bitte angeben)	(Vergleich mit Vorjahr usw.)	(Gutscheine usw.)		(Alternative Tarife usw.)		(Zusätzliche bzw. höher- wertige Produkte)	(z.B. Rechnungs- versand)	(Geburtstag, Firmen- jubiläum)	(bitte angeben)
Ad hoc/bei Bedarf														
Jährlich														
Quartalsweise														
Monatlich														
Wöchentlich														
Häufiger als wöchentlich														

Medium (Mehrfachnennung möglich)

Per Post														
Per Email														
Per Telefon														
Per Termin/Besuch beim Kunden														
Per Kundenkonto-Inbox														
Per Social Media														
Per SMS														
Per eigener App														
Per externer App (z.B. WhatsApp)														
Auf Veranstaltungen														
Andere (bitte angeben)														

Test-Zugang zum Privatkunden-Portal

Benutzername:
Passwort:
URL:

Kontaktinformation

KREUTZER Consulting GmbH
Am Klostersgarten 1, 81241 München
Tel: 089 18 90 46 40 Fax: 089 18 90 464 10